



Information till patienter och anhöriga om sociala medier

Sociala medier kan vara ett bra sätt att hålla kontakt med sin omgivning under tiden på sjukhus. Det kan också vara ett sätt att hitta andra i samma situation att utbyta erfarenheter med.

Som patient ska du kunna vara trygg med att vårdpersonalen är professionell och opartisk. Därför finns riktlinjer som säger att personal bör undvika att börja följa eller acceptera vänförfrågningar på sociala medier från personer som de har en vårdrelation till.

De som jobbar i vården omfattas av sekretesslagstiftningen. Det innebär att man inte får dela information gällande patienter på sociala medier. Som patient eller anhörig som kommer i kontakt med vården har du ingen lagstadgad tystnadsplikt, men några saker kan ändå vara bra att tänka på.

På många sjukhus råder olika begränsningar av och förbud mot att fota och filma. I de fall några sådana begränsningar inte finns, kan det vara tillåtet att fota och filma. Med hänsyn till enskilda patienters integritet, bör du likväl undvika att lägga ut bilder, filmer och/eller föremål/text som kan knytas till andra patienter. Fråga gärna först om du vill fota eller filma där någon annan kan komma med på bild. Även vårdpersonalen vill gärna bli tillfrågade innan de fotas eller filmas.

Tänk på att bilder som får spridning på internet alltid kommer att finnas tillgängliga för andra. Prata med ditt barn/dina föräldrar och tänk efter innan du lägger ut något som du eller ditt barn skulle kunna komma att ångra i framtiden. Det är särskilt viktigt om du är anhörig till ett yngre barn som inte fullt ut kan ge sitt samtycke själv. Om du är osäker kan du rådfråga en vän eller prata med personalen.

Många avdelningar på sjukhus har ett konto på Instagram och vi kan komma att fråga dig om du, eller ditt barn, vill vara med på bild eller hjälpa oss att berätta om något. Prata gärna med oss om du har frågor om kontot eller bilderna eller om du har förslag på vad vi borde berätta mer om.

Lisa Törnudd, ledamot
Nils Lundin, ordförande