



Information till personal om regler kring sociala medier

Sociala medier leder till nya situationer och driver på utveckling och förändring av de etiska normerna i samhället. Det är viktigt med en fortsatt dialog och fortsatt utveckling av både lagar och riktlinjer för att möta dessa nya situationer.

Detta dokument innehåller information om lagar och regler men är också tänkt att kunna vara ett underlag för samtal i arbetsgruppen.

Vad gäller för vårdpersonal?

Som vårdpersonal lyder du under sekretesslagstiftningen. Det innebär att det är olagligt att sprida information gällande patienter eller anhöriga. Sekretessen gäller även det du postar på sociala medier. Du behöver därför tänka efter innan du lägger ut texter eller bilder om upplevelser på jobbet. Om du är osäker, vänta med att lägga ut och rådfråga till exempel din chef först.

Vårdpersonal ska utföra sitt arbete på ett professionellt sätt och visa sina patienter omtanke och respekt så att alla vårdtagare ska kunna känna förtroende för att vården är rättvis och jämlik. För att du inte ska riskera att uppfattas som oprofessionell eller att skada patienternas tillit till vården bör du inte följa personer som du har en vårdrelation med eller acceptera vänförfrågningar från dem. Även om du har yttrandefrihet så bör du tänka på att inte uttrycka dig på ett sätt som kan upplevas som kränkande eller diskriminerande i forum där det också framgår att du arbetar inom sjukvården.

Vad gäller för patienter?

Patienter och anhöriga har ingen tystnadsplikt. Offentliga sjukhus har vissa möjligheter att begränsa enskildas möjligheter att fotografera och filma i verksamhetens lokaler. Sådana begränsningar ska dock göras på ett objektiva och sakligt sätt, med hänsyn till bl.a. vad som krävs för att verksamheten ska kunna fungera rättsenligt. För att skydda övriga patienters integritet kan patienter/anhöriga uppmärksammas på att de bör undvika bildupptagning som kan röja andra patienters identitet och framför allt att låta bli att posta sådant material på sociala medier utan att först fråga personerna på bilden. Som vårdpersonal kan man också önska att bli tillfrågad innan man fotas eller filmas men man kan inte kräva det.

Anhöriga kan informeras om risken för att barnets integritet skadas när information om barnet delas på sociala plattformar. Att dela integritetskänslig information om sitt barn är dock sällan ett lagbrott men som del i en mer generell omsorgsbrist kan det vara fog för orosanmälan. Om du känner dig osäker, diskutera med Barnskyddsteam eller närmaste chef.

Patienter eller anhöriga kan ibland uttrycka ett missnöje med vården på sociala medier. Ibland grundar det sig i händelser där vården faktiskt kan klandras och ibland är det ett uttryck för en rädsla eller frustration och del av en krisreaktion. Även om en medarbetare skulle nämnas vid namn i ett inlägg av patient eller anhörig så gäller sekretesslagstiftningen för vårdpersonalen. Du bör därför undvika att svara på inlägg i sociala medier utan att först ha konsulterat närmaste chef eller regionjurist.

Det kan upplevas som orättvist och kränkande att inte få försvara eller förklara sig när man upplever sig falskt anklagad eller missförstådd. I grova fall kan man göra en anmälan för förtal.

Om detta skulle drabba dig bör du kontakta din närmaste chef så att du kan få råd av regionens jurister och så att du kan få stöd av chef och HR.

Hot ska alltid polisanmälas. Ta kontakt med säkerhetsavdelningen via din närmaste chef.

Lisa Törnudd, ledamot
Nils Lundin, ordförande